

Fulfillment Checkliste

Anforderung	Für mich wichtig	Im Portfolio des Anbieters?
Eigenes Logo auf dem Karton		
Individuelles Klebeband		
Angemessenes Verpackungsmaterial		
Individueller Lieferschein im Paket		
Individuelle Rechnung im Paket		
Rücksende Etikett mit Logo im Paket		
Individuelle Ansprache bei Werbebeilagen		
Gibt es offizielle und passende Wertevorstellungen		
ISO 9001:2015 Zertifiziert		
Automatische Informationen über den Versandstatus an den Kunden mit Individuellem Branding		
Vollständige und automatische Information über den Versandstatus: Auftrag angenommen, Ware verfügbar, Ware wird bereit gestellt, Ware ist verpackt, Ware wurde an Versanddienstleister übergeben, Ware kommt voraussichtlich an Datum X an, Probleme bei der Zustellung		
Vollautomatische und komfortable Rückabwicklung von Retouren inkl. Fotodokumentation der Retouren die nicht in den Verkaufsprozess zurück geführt werden können und einem ISO Zertifizierten Rückfluss von verkaufsfähiger Ware innerhalb von maximal 4 h in den Verkaufsprozess inkl. Automatischer Lagerbuchungen		